

# VÁSÁROSNAÉNYI HUMÁN SZOLGÁLTATÓ KÖZPONT

4800 Vásárosnamény Bartók Béla utca 22.

Telefon: 45/570-218

---



## TÁJÉKOZTATÓ JELZŐRENDSZERES HÁZI SEGÍTSÉGNYÚJTÁS

A jelzőrendszeres házi segítségnyújtás a saját otthonukban élő, egészségi állapotuk és szociális helyzetük miatt rászoruló, a segélyhívó készülék megfelelő használatára képes időskorú vagy fogyatékos személyek, illetve pszichiátriai betegek részére az önálló életvitel fenntartása mellett felmerülő krízishelyzetek elhárítása céljából nyújtott ellátás.

*Működési terület: Vásárosnamény, Barabás, Beregsurány, Csaroda, Gulács, Gemzse, Gyüre, Kisvarsány, Nagyvarsány, Lónya, Tiszaadony, Tiszavid, község közigazgatási területe.*

A szociális ellátást szóban vagy írásban kell kérelmezni. A hatékony ügyintézés érdekében segítve az eljárási folyamatot, előre elkészített kérelmet biztosítunk az Ön számára.

### I. KÉRELEM

1. A kérelmező adatait értelemszerűen kell kitölteni.  
Tartózkodási hely: ahol a kérelmező jelenleg megtalálható (pl. kórházban)  
Tartásra köteles személy: az a hozzátartozó (házastárs, gyermek(ek), testvér), aki a kérelmező személyi térítési díját (alacsony jövedelem esetén) kiegészíti.
2. Ha úgy dönt, hogy az ellátás igénylése mellett dönt, húzza alá, vagy jelölje a négyzetben x-el a megfelelő elnevezést.
3. A kérelemben nyilatkozzon, hogy milyen időponttól kéri az ellátás biztosítását.

***A kérelem előterjesztésekor mellékelni kell az 9/1999. (XI.24) SzCsM rendelet 1. számú melléklete szerinti***

- ♦ *Egészségi állapotra vonatkozó igazolást I., melyet háziorvosa, vagy kezelőorvosa tölt ki*
- ♦ *Jövedelem nyilatkozatot II.*

A jövedelemnyilatkozatban a rendszeres havi jövedelmet kell feltüntetni (foglalkoztatásból származó jövedelem, nyugdíj, életjáradék, földjáradék, fogyatékosági támogatás, stb.). Útmutatót mellékelünk a kitöltéséhez.

Itt kell bejelölni azt is, ha az 1993. évi III. törvény 117/B §-a szerint a mindenkori intézményi térítési díjjal azonos személyi térítési díj megfizetését az ellátást igénylő vagy a térítési díjat megfizető más személy vállalja-e. Igen válasz esetén a jövedelem nyilatkozat további részét nem kell kitölteni. Fontos tudnivaló ebben az esetben, hogy az ellátást ily módon igénylő nem kerül előnyösebb helyzetbe, mint ha a vállalat ő, vagy a térítési díjat megfizető más személy nem tenné meg.

***A kérelmet, az elhelyezést kérőnek kell aláírnia.*** Ha gondnokság alá van helyezve (bírószági határozattal) a gondnok (törvényes képviselő) aláírása is szükséges. Ha a kérelmező betegsége miatt nem képes aláírni, akkor az aláírás helyén a következő szerepeljen: aláírás képtelen. Ha analfabéta, akkor 3 db x-et írjon, és 2 tanú írja alá (név, lakcím, szig.sz.)

#### **A Kérelemhez csatolni kötelező:**

- Az utolsó havi nyugdíjszelvényt, bankszámlakivonatot vagy éves nyugdíjösszesítőjét (az adott évit), illetve egyéb jövedelméről szóló igazolást. Eredetét nem fénymásoltat.
- Cselekvőképességet kizáró, illetve korlátozó gondnokság esetén a bírószági határozatot.
- Ideiglenes gondnokság esetén a gyámhivatal beleegyező határozata szükséges.
- Személyi igazolvány, lakcímkártya, adókártya, közgyógyigazolvány (ha van), TAJ kártya, nyugdíjas törzslap fénymásolatát,
- Zárójelentési másolatát.

Az életkort személyazonosításra alkalmas személyi igazolvánnyal, másolatával kell igazolni.

#### **Kik részesülhetnek a szolgáltatásban?**

##### **A gondozottak kiválasztása során a következő feltételeket vesszük figyelembe:**

- ◆ a gondozott kritikus élethelyzetben lakásán, otthonán belül sem családtagtól, sem mástól segítségre nem számíthat (magányos),
- ◆ szociálisan rászoruló,
- ◆ egészségi állapota indokolja a folyamatos felügyeletet,
- ◆ alkalmas a műszaki berendezés kezelésére,
- ◆ vállalja a gondozásba vétel feltételeit.

#### **Szociális rászorultság vizsgálata a jelzőrendszeres házi gondozásban**

Szociálisan rászorult az ellátás területén:

- ◆ Egyedül élő 65 év feletti személy.
- ◆ Egyedül élő súlyosan fogyatékos vagy pszichiátriai beteg személy.

- ◆ A kétszemélyes háztartásban élő 65 év feletti, illetve súlyosan fogyatékos vagy pszichiátriai beteg személy, ha egészségi állapota indokolja a szolgáltatás folyamatos biztosítását.

Súlyosan fogyatékos a külön jogszabály szerinti fogyatékosági támogatásban, vakok személyi járadékában, illetve magasabb összegű családi pótlékban részesülő személy.

A súlyos fogyatékoságot igazolni lehet

- a) az ellátás megállapítását, illetve folyósítását igazoló határozattal vagy más okirattal,
- b) az ellátás megállapításának alapjául szolgáló, a fogyatékoság fennállását igazoló szakvéleménnyel.

Ha a szakvélemény a következő felülvizsgálat (ellenőrző vizsgálat) időpontját, illetve az állapot fennállásának várható idejét tartalmazza, a jogosultság eddig az időpontig áll fenn.

**Az ellátás kérelmezésekor írásban kell nyilatkoznia arról, hogy:**

- *igénybe vesz-e más szolgáltatónál, intézménynél valamilyen alapszolgáltatást.*
- *vállalja-e az 1993. évi III. törvény 117/B §-a szerint a mindenkori intézményi térítési díjjal azonos személyi térítési díj megfizetését az ellátást igénylő vagy a térítési díjat megfizető más személy.*

*A beadott kérelmet nyilvántartásba vesszük, az intézményvezető döntéséről értesíti. Elutasítás esetén írásban közli Önnel, ha a jogosultsága nem áll fenn a szolgáltatás igényléséhez kapcsolódóan. Amennyiben Ön ezzel nem ért egyet, vitatja, 8 napon belül a fenntartóhoz Vásárosnamény Város Önkormányzata 4800 Vásárosnamény Tamási Áron út 1. fordulhat jogorvoslati lehetőségért.*

**II. A kérelem beérkezését követően** intézményünk munkatársai meglátogatják Önt a tartózkodási helyén egyszerűsített előgondozás céljából, hogy tájékozódjanak életkörülményeiről, és egészségi állapotáról, valamint mérlegeljük azt, hogy az intézmény által nyújtandó szolgáltatás megfelel-e az ön állapotának és szükségleteinek. Tájékoztatjuk a szolgáltatás tartalmáról.

**III. Az ellátás igénybevételének megkezdése előtt az intézményvezetője megállapodást köt az ellátást igénylővel, illetve törvényes képviselőjével**

***A megállapodás tartalmazza:***

- az ellátás kezdő időpontját,
- az ellátás időtartamát,
- a szolgáltatás formáját, módját, körét,
- a térítési díj megállapítására, fizetésére vonatkozó szabályokat
- az ellátás megszüntetésének módjait, eseteit.

#### **IV. Szolgáltatásunk**

A szolgáltatás lényege, hogy a gondozott a nyakában viselt nyomógomb megnyomásával kritikus élethelyzetben (baleset, rosszullét stb.) rádióhullámon közvetített jeleket küld, a nagyhalászi idősek otthonának diszpécserközpontjába, ahol az ügyeletet teljesítő gondozó-ápoló mobiltelefonon azonnal értesíti a 24 órás ügyeletet tartó gondozónőt, aki a szükséges felszerelésekkel a helyszínre siet 30 percen belül.

A helyszínre érkezve a gondozónő, miután a rendelkezésére álló kulcsok segítségével bejut a lakásba és hatástalanítja a riasztást, így a diszpécserközpont ügyeletes látja, hogy a segélykérésre a gondozónő megérkezett. A rendszer számítógépes programjának regisztrációja minden eseményt pontos időmegjelöléssel rögzít. A segélykéréseket, az ügyeletes nyugtázását, a gondozónő megérkezését és az esetleges műszaki problémákat is; majd a segélykérőnek (gondozottnak) gyors segítséget nyújt a krízishelyzet megoldásához.

Egészségügyi probléma esetén a probléma megoldásához a gondozónő külső segítséget: háziorvost, orvosi ügyeletet, mentőszolgálatot hív illetve értesíti a gondozott hozzátartozóját. Magány okozta mentális probléma vagy kisebb háztartási balesetek esetén ellátja és megnyugtató az idős embert, illetve ha szükségesnek tartja, értesíti a gondozott hozzátartozóját.

Miután meggyőződött arról, hogy az idős ember valóban megnyugodott, elkészíti a riasztási jegyzőkönyvet és elhagyhatja a gondozott lakását.

Röviden: folyamatos 24 órán keresztül jelzőrendszeres felügyeletet tartunk. Krízishelyzet esetén azonnali elhárítás. Segélykérés okának megismerése, megoldási alternatíva felkínálása. Az ellátott állapotának stabilizálásáig a szakképzett gondozó az ellátott lakásán tartózkodik. Kapcsolattartás a különböző szociális és egészségügyi ellátással.

- V. Az ellátott panaszával elsősorban az intézmény vezetőjéhez *Koncz Edinához* fordulhat. Amennyiben panasza megoldásával nem elégedett a fenntartót *Vásárosnamény Város Önkormányzata 4800 Vásárosnamény Tamási Aron út 1.***

#### **VI. A szolgáltatást végző és az igénybe vevő közötti kapcsolattartás módja**

Jelzőrendszeres házi segítségnyújtás esetén a szolgáltató a szolgáltatási igényre vonatkozó kérelem benyújtásától kezdődően, az igénylővel, illetve az igénylő törvényes képviselőjével, az intézmény szociális szolgáltatást végző dolgozóján keresztül az ellátott otthonában személyes kapcsolatot tart fenn.

A szolgáltatást igénybevevőnek kapcsolattartási lehetősége van telefonon, faxon, postai, elektronikus úton.

## VII. Térítési díj

A térítési díj megállapítása a vonatkozó - a szociális ellátásokról és szociális igazgatásról szóló 1993. III. tv valamint a személyes gondoskodást nyújtó szociális ellátások térítési díjáról szóló 29/1993. Korm. rendelet - jogszabályok alapján történik.

Az intézményvezető az intézményi ellátás (szolgáltatás) nyújtásának megkezdését megelőzően megvizsgálja az ellátást igénylő havi jövedelmét. Jövedelmi viszonyairól (a jövedelemnyilatkozat II., és nyugdíjszelvénye alapján) igazolást állít ki az intézmény számára. *Az igénylő felel a jövedelemnyilatkozatban szereplő adatok valóságtartalmáért!* Az igazolás alapján állapítjuk meg a személyi térítési díjat.

A személyi térítési díj nem haladhatja meg az ellátott rendszeres havi jövedelmének 2 % - át. Nyilatkoznia kell írásban is, hogy az 1993. évi III. törvény 117/B. § - a szerint a mindenkori intézményi térítési díjjal azonos személyi térítési díj megfizetését az ellátást igénylő vagy a térítési díjat megfizető más személy vállalja-e.

Az intézmény fenntartója *Vásárosnamény Város Önkormányzata 4800 Vásárosnamény Tamási Áron út 1.* évente kétszer változtathat a térítési díj összegén.

Ha az ellátott eltartási szerződést kötött, akkor **az eltartó köteles havonta az intézményi térítési díj megfizetésére.**

A térítési díjat készpénzben az intézmény házipénztárába történő befizetéssel, vagy lehetőség szerint átutalással kérjük rendezni mindig az adott hónap 10. napjáig. Átutalás esetén közlemény rovatba kérjük feltüntetni az ellátott nevét.

2011. évben az ellátásért intézményünk a fenntartó *Vásárosnamény Város Önkormányzata 4800 Vásárosnamény Tamási Áron út 1* döntése alapján térítési díjat nem kér.

## VIII. Megállapodás megszűnéséről és megszüntetéséről

Az intézményi jogviszony azonnali hatállyal és automatikusan megszűnik

- határozott idejű megállapodás esetén a megjelölt időtartam lejártával,
- a szolgáltatást biztosító jogutód nélküli megszűnésével,
- az Ellátott halálával.

### A megállapodás megszüntetésének feltételei

- írásban megszüntethető a felek közös megegyezésével.
- Az Ellátott, illetve törvényes képviselője írásban, indoklás nélkül kezdeményezheti.

A szolgáltatásvezető a megállapodást felmondással, írásban megszünteti, ha a

- az Ellátott részéről a jogosultság jogszabályi feltételei nem állnak fenn,
- az Ellátott számára más szociális ellátási forma igénybevételével él,
- az Ellátott kéthavi térítési díjjal hátralékba esik, feltéve ha a szolgáltatásvezető felszólítására 15 napon belül sem teljesíti,
- az Ellátott a megállapodásban nem rögzített szolgáltatásokat végeztet,
- az Ellátott veszélyezteti a szolgálat munkatársának egészségét és testi épségét,

- az Ellátott nem a megfelelő módon használja a jelzőkészüléket (pl: szándékos készülékrongálás, kézi jeladót figyelmeztetés ellenére sem viseli az ellátott)
- az Ellátott a szolgáltatási rendet súlyosan megsérti.
- az Ellátott elköltözik az ellátási területről.
- 

A megállapodás a felek megegyezése szerinti időpontban, ennek hiányában 15 nap felmondási idővel szűnik meg.

- Ha a megállapodás felmondásának jogszerűségét bármely fél vitatja, kérheti a bíróságtól a megállapodás jogellenes felmondásának megállapítását. Az ellátást változatlan feltételek mellett mindaddig biztosítani kell, amíg a bíróság jogerős határozatot nem hoz.
- A megállapodás megszűnése, vagy megszüntetése esetén a felek egymással elszámolnak, amely ügylet kiterjed a fizetendő térítési díjakra, és az esetleges hátralékaira, illetve minden olyan dologra, amely a megállapodás megszűnéséhez, megszüntetéséhez okszerűen kapcsolódik.

A jogviszony megszüntetéséről a szolgáltatás vezetője írásos értesítés küld. A felmondási idő 15 nap, kivéve, ha az Ellátott vagy törvényes képviselője azonnali hatállyal vagy meghatározott időponttól kéri a jogviszony megszüntetését.

Ha a szolgáltatást nyújtó által kezdeményezett megszüntetéssel a jogosult, illetve törvényes képviselője nem ért egyet, az értesítés kézhezvételétől számított 8 napon belül a szolgáltatást nyújtó fenntartójához fordulhat.

Ebben az esetben az ellátást változatlan feltételek mellett mindaddig biztosításra kerül, amíg a fenntartó, illetve a bíróság jogerős és végrehajtható határozatot nem hoz.

A megállapodás megszüntetésekor a felek elszámolnak, mely magában foglalja a térítési díj fizetésére, az átadott és átvett tárgyi eszközök visszaadására, visszavételezésére vonatkozó megállapításokat.

Köszönöm, hogy tájékoztatónkat figyelmesen átolvasta. További kérdéseivel forduljon hozzám bizalommal.

Vásárosnamény, 2020

Koncz Edina  
Intézményvezető